

课题简介

按照下列提纲编写，要求简明扼要，实事求是，不超过 3000 字。

- 1、本课题研究目的与范围。
- 2、本课题相应学术领域内国内外研究进展及发展趋势情况。
- 3、研究成果的创新点，取得主要进展及应用价值。
- 4、研究成果的不足，存在问题及今后重点研究方向。

1、本课题研究目的与范围

本课题研究目的是依托专业教学工厂——大学生速递中心（速递实训室），开展提高物流管理专业学生综合职业能力培养的研究和实践。

主要范围包括：

（1）教学工厂真实职场氛围和企业文化的建设和完善

课题将进一步结合速递中心具体情况，与企业紧密合作，进一步增设相关设施设备，开展软文化建设，构建具有企业真实职场氛围和企业文化，又有速递中心个性特点的工作环境，为学生实习实训，提高综合职业能力创造更优越的条件。通过在速递中心的实习实训，探索如何更有效的使物流专业学生掌握各种现代办公设施设备的应用，掌握先进物流企业操作系统、管理软件的应用，熟练掌握物流（速递）企业业务基本技能。

（2）校企合作人才培养模式的探索与实践

课题将结合速递中心的运营实践，进一步探索校企合作的深度与广度，探索培养既有较强核心能力和通用能力，又有较强专业能力的高职物流人才，提高学生培养质量。探索与校企合作的运作模式，在签订相关协议基础上，如何细化相关沟通、联系、开展合作的方法与途径，研究有关保障制度的建设。改革本校物流专业人才培养方案，研究如何更好地发挥教学工厂的作用，探索有本校特色的工学结合、校企合作的人才培养模式。

（3）开展相关课程改革与实践

课题将结合速递中心日常运营与管理实践，在既有《物流基础》、《仓储与配送实务》等课程实施教学内容模块化与速递中心业务结合开展教学改革基础上，进一步探索将《物流统计》、《物流客户服务管理》、《物流服务营销》、《物流运输实务》等课程与速递

中心日常运营与管理相融合的课程改革。开设《物流企业网点运营综合实训》课程，探索综合职业能力培养的方式与途径。尝试通过项目化教学方式、引导学生开展团队合作方案制作、学生自己拍摄业务 VCR 短片，班组竞争、业务示范等方式，探索学生自主学习、自我成长的课程教学改革与实践。

(4) 综合职业能力培养实践

课题依托大学生速递中心，结合速递中心既是企业运营网点又是学校实训室的双重特点，结合学校实际，探索在速递中心设置市场部、运营部、人力资源部、综合部等部门，划分收派员、仓管员、市场专员、人力资源专员、财务员、秘书、后勤专员、值班组长、部长、店长等岗位，实施班组值班制度，营造速递中心的职场氛围，通过每天的具体业务处理，如运营部门的收派件操作、服务礼仪、客户沟通等，人力资源部门的员工招聘、培训与考核，市场部的数据统计、调研与市场推广活动等，综合部的每日工作日记记录、例会与记录、门店企业文化设计与维护、财务部门的后勤物资管理、财务处理等岗位业务，店长、副店长、部门部长及带班组长的综合管理等，探索既有制度化、规范化，又鼓励实习学生个性化和创造性的职场氛围和企业文化，全面提升学生的交流表达、数字运算、革新创新、自我提高、与人合作、解决问题、信息处理等能力，全面提高学生综合职业能力。

2、本课题相应学术领域内国内外研究进展及发展趋势情况。

所谓综合职业能力，目前国内外并没有一个公认的定义。德国将职业能力定义为职业行动能力。德联邦职教所认为，职业能力是人们从事一门或若干相近职业所必备的本领，是个体在职业工作社会和私人情境中科学的思维、对个人和社会负责任行事的热情和能力，是科学的工作和学习方法的基础。荷兰 CBL 体系认为职业能力应该综合知识、技能、态度和个性特点，为个体能够符合特定的工作、教育和社会文化的要求发挥作用。职业能力由工具包（知识+技能+价值观）、情境+角色、行动、结果、自我反思、洞察力和标准构成。我国教育部有关文件强调职业能力是“综合职业能力”，是一个人在现代社会中生存生活、从事职业活动和实现全面发展的主观条件，包括职业知识和技能、分析和解决问题的能力、信息接受和处理能力、经营管理、社会交往能力、不断学习的能力。

原劳动部课题《国家技能振兴战略》中首次把人的职业能力分成了三个层次：职业特定能力、行业通用能力以及职业核心能力。特定能力是表现在每一个具体的职业、工种和岗位上的能力，主要体现在国家职业分类大典划分的 1838 个职业中。相对说来，特定能力是一个窄口径范围。通用能力是表现在每一个行业或者相近工作领域的，存在一定共性的能力。核心能力是存在于一切职业中，从事任何工作都需要的、具有普遍适用性的能力。相对于特定能力和通用能力，核心能力往往是人们职业生涯中更重要的、最基本的技能，具有更普遍的适用性和更广泛的迁移性，对人的影响和意义更为深远。根据劳动保障部组织制定的标准，核心能力分为八项：交流表达、数字运算、革新创新、自我提高、与人合作、解决问题、信息处理和外语应用。

基于以上分析，我们可以将综合职业能力定义为知识技能、方法能力和社会能力等三个要素的高度概括和融合。知识技能是指专门知识专业技能和专项能力等与职业直接相关的基础能力，是进行职业活动所必备的基本条件方法能力是从事职业活动所需要的工作方法学习方法等方面的能力，掌握方法比掌握知识具有更高的概括性、迁移性和适应性。社会能力是从事职业活动所需要的组织协调能力社会交往能力心理承受能力及社会责任感等社会行为能力，是学生综合能力发展的保障。如果在具备一定知识技能的基础上又能掌握方法能力和社会能力，将使职业活动获得事半功倍的效果。

近年来，有关专家学者对职业能力的研究取得了一定的成果，以职业能力为导向，重视实训教学，校企合作、工学结合的人才培养模式的到了普遍认同。一些高职院校与专业培训机构也在探索各种能力的培养方式，如深职院关于职业核心能力的培养探索、原劳动和社会保障部推行的通用管理能力认证等。周之良（2009）指出用“校企联合破解高职学生职业能力培养难题”。余芳，何海翔（2009）提出了“采用集群式模块课程体系”和重视“综合职业能力的日常教育”两个主要观点。张瑞红（2011）提出“以比赛促练，以考证促学”等方式来培养学生综合职业能力。牛国鹏（2013）提出要“课程模式创新、多证书、校企合作、考核模式改革等方面培养学生的综合职业能力”。

3、研究成果的创新点，取得主要进展及应用价值。

（1）本课题依托具体平台开展综合职业能力培养研究与实践

当前国内外对综合职业能力培养的研究大多数停留在理论设计和整体规划方面，或

者是对整个高职教育的理论分析，缺乏对具体专业实施或开展综合职业能力培养的研究，缺乏对物流专业依托具体平台(如教学工厂)等开展综合职业能力培养的研究，往往显得高屋建瓴，但是具体实践起来困难重重。本课题依托我校物流专业教学工厂——大学生速递中心，设置真实企业环境与职场氛围，结合速递中心日常运营管理业务，能够有效的开展物流人才综合职业能力培养研究与实践并取得成果。

(2) 本课题依托教学工厂开展课程融合与项目化教学实践，探索校企合作、工学结合人才培养模式并实施。

(3) 本课题结合教学工厂营运，探索深化校企合作，建设合作长效机制。通过项目实践，探索校企双方合作过程中的利益共同点，建设长效合作机制。

4、研究成果的不足，存在问题及今后重点研究方向。

项目实施以来，结合校中厂“大学生速递中心”，开展了相应研究，取得了一些成果。但受研究时间较短及研究者自身的研究水平有限等影响，使课题的研究深度还不够。研究成果主要基于基本框架、能力培养模式等宏观层面，对于综合职业能力的测定、评价等并未进些详细探讨与研究，下一步研究的重点应该是对该模式下综合职业能力培养的评价与测定。

