

# 2019 年全国职业院校技能大赛 中职组现代物流综合作业赛项答疑说明 (一)

## 说明：

本流程说明是在规程的基础上，结合说明会、微信群各参赛队提出的问题形成，目的是为了让各参赛队更好地理解规程做好训练，由于问题众多，时间紧张，难免会有问题遗留和描述不清楚的地方，对于需要补充和修改的部分，欢迎各参赛队通过微信群提出，我们会不断更新本流程说明，谢谢支持和理解。

## 一、 现场实操

### 1、收/发货区问题

- (1) 空托盘回收单次只能回收一个。
- (2) 一个空托盘只能两个人抬，不允许进行单人危险操作。

### 2、装卸货问题

- (1) 笼车可以进入到发货区、客户区内进行装卸作业。
- (2) 装卸完毕后，关闭笼车门和压托盘搬运车可同时进行。
- (3) 根据笼车边缘高度判断是否超高，根据笼车内实时重量判断是否超重，不需要考虑系统打印的取/派通知单上面的总体积、总重量。

### 3、取/派作业问题

取派作业过程中双程空车一定被扣分。单程空车是否被扣分需要根据题目中的取派作业任务确定，若题目中设计的取派任务满足派和

取都有作业任务，则单程空车没有做到取派任务优化，则需要被扣分，否则不扣分。

#### 4、盘点问题

(1) 实操和方案优化需要根据题目的要求判定是否进行盘点作业。实操作业中只对电子拣选区进行盘点，方案优化需要根据题目要求选择盘点区域进行作业。

(2) 实操作业中的盘点可以进行多次，最终结果以选手交接给裁判的盘点结果单为准。

(3) 实操作业中，需要在指定盘点区域作业全部完成后才能进行盘点作业。比如：若指定对电子拣选区进行盘点作业，则必须在电子拣选区的所有作业任务完成后才能进行作业，否则盘点的结果不正确。

#### 5、干线到达

(1) 干线到达的货物必须要先到收货区做货物分拨，根据不同方向做进一步处理。

(2) 对于异常的货品需要在运单上备注。

#### 6、补货问题

(1) 先补货，后出库，这样可以合并优化作业。若先出库到发货区，再从发货区直接进行补货是不允许的，所有补货作业都需要从货架区货位上下架进行补货，不允许从其他任何区域直接进行补货。

(2) 在题目中会明确说明当库存数量等于补货点时是否需要补货。

7、实操作业过程中，某种商品需要入库，同时也需要进行出库作业不允许进行越库操作。

## 8、运单业务受理

(1) 运输作业任务是否受理，有的事先可以判断（比如根据时间），有的需要到现场验收货物后才能判断（比如：破损、污损、缺货等），但不论对于那种情况，所有不能受理的运输作业任务，都需要打印出运单，并在运单备注中写明拒收原因。并且这些单据都需要上交裁判。

## 9、移库作业

移库的作业顺序将影响最终的答案，需要先进行移库作业。

# 二、 方案优化

## 1、运输问题

(1) 若干线货物发运暂存区的库存信息，根据总重量和总数量计算出来的单位商品重量跟题目中的单位数量不一致，或者有偏差，则以题目中每个运单计算结果为准。

(2) 根据题目中给出的信息情况判定。以节约里程最优为原则，结合车辆类型和车辆装载量情况，确定最优运输计划。

(3) 车辆可以重复使用（假设车辆充足、时间充裕）。

## 2、配送问题

(1) 若配送货物暂存区的库存信息，根据总重量和总数量计算出来的单位商品重量跟题目中的单位数量不一致，或者有偏差，则以题目中每个配送订单计算结果为准。

(2) 在正式的竞赛试题中会详细说明一辆车中不同客户的货物是分装还是混装。

# 三、 汇报总结

- 1、方案汇报时现场会提供翻页笔，不需要参赛队自己携带。
- 2、实操总结中需要说出至少两个亮点或两个问题，规程上的判分明细为 20 分，少一项扣 5 分。判分规则还要求每个亮点或问题汇报要求思路清晰，条理清楚，内容详实。这个要求也各占 5 分，若回答少一个亮点或少一个问题实际扣分是  $5+5=10$  分。反过来理解也就是如果答满两个亮点或两个问题，只是能够保证至少拿到 10 分，但不是说能够拿到 20 分。